



Aseores Altamente Cualificados

VANTEVOCLAIMS.COM



Índice

4 ¿Por qué VANTEVO?

Nuestros Servicios

Nuestros campos de actuación

5 Enfoque de VANTEVO

6 ¿Cómo puede ayudarle VANTEVO?

6 Roberto Revenga CEO

7 Beneficios

Asegurado/ Brokers/ Aseguradores

¿Por qué VANTEVO?

Una reclamación bien preparada, presentada y defendida suele tener un impacto significativo en el resultado final de un siniestro. Asimismo, la capacidad de obtener por parte de las Aseguradoras pagos a cuenta en las primeras etapas de un siniestro, sin duda minimizará las pérdidas consecuenciales del negocio del Asegurado.

Ajustar un siniestro importante puede ser largo y lento, pues se requiere información y documentación sustancial que puede llevar semanas conseguir. Durante el ajuste de un siniestro pueden surgir dudas sobre la cobertura del mismo. Así mismo, las interpretaciones ambiguas de la póliza pueden dar lugar al

rechazo del siniestro por parte de las Aseguradoras.

El posible rechazo del siniestro suele estar soportado por expertos ajustadores de seguros, auditores y abogados contratados por las Aseguradoras. VANTEVO proporciona un adecuado equilibrio con las Aseguradoras y sus ajustadores.

Estar representados por una firma como la nuestra, con gran experiencia internacional en el ajuste de siniestros y con conocimiento de los requerimientos de los mercados Asegurador y Reasegurador, es clave para obtener una satisfactoria y justa indemnización dentro de los términos de la póliza.

Nuestros Servicios

- *Preparación y defensa de reclamaciones*
- *Intervención en Tercerías*
- *Estudios de pólizas de Pérdidas de Beneficios*
- *Business Interruption Review*
- *Revisión e implantación de protocolos de siniestros.*

Nuestros campos de actuación

- *Industria pesada*
- *Riesgos comerciales e industriales*
- *Distribución de agua, gas y electricidad*
- *Avería de Maquinaria*
- *Oil & Gas*
- *Generación y distribución de Energía*
- *Energías renovables*
- *Siniestros catastróficos (CAT-NAT)*
- *Construcción y Montaje*
- *Infraestructuras*

Enfoque de VANTEVO



VANTEVO está preparado para dar el mejor servicio de asesoramiento y proteger los intereses del Asegurado

Dada nuestra gran experiencia en el campo de ajuste de pérdidas en todo el mundo sabemos exactamente cómo piensan y operan las Aseguradoras. Anticipamos su planteamiento ya que sabemos qué información necesitarán para resolver una reclamación. VANTEVO adopta un enfoque cooperativo y profesional de alto nivel para las Aseguradoras y sus Ajustadores. No obstante, VANTEVO impugnará cualquier práctica inapropiada o tendenciosa siempre que fuese necesario. VANTEVO está listo para dar el mejor asesoramiento

y proteger los intereses del Asegurado, al mismo tiempo que agilizaremos el llegar a un acuerdo justo de indemnización.

- *Simplificar el proceso de reclamación dejando que los clientes se puedan enfocar en la normalización de su negocio.*
- *Minimizar la interrupción del negocio y falta de liquidez mediante la obtención de pagos a cuenta en las primeras etapas del ajuste;*
- *Gestionar adecuadamente las expectativas de todas las partes interesadas desde el principio de la reclamación;*
- *Preparar y presentar la reclamación en un formato que sea familiar para las Aseguradoras;*
- *Verificar la información antes de enviarla a las Aseguradoras, evitando que se distribuyan documentos inexactos o incorrectos que perjudiquen la credibilidad de la reclamación;*
- *Trabajar directamente con los expertos y peritos de las Aseguradoras, facilitando un flujo eficiente de comunicación;*
- *Participar en reuniones para explicar y defender los razonamientos que hay detrás de los cálculos de la reclamación.*

¿Cómo puede **VANTEVO** ayudarle?

VANTEVO se encargará de verificar los cálculos, la recopilación de documentos de justificación, preparación, presentación, defensa y resolución de reclamaciones en nombre de los Asegurados resultantes de reclamaciones grandes y complejas.

VANTEVO trabajará junto con las Aseguradoras y sus Ajustadores de Pérdidas, Contadores Forenses, Abogados y Consultores para avanzar rápidamente a través del proceso de liquidación y maximizar las recuperaciones de reclamaciones basadas en la redacción de la póliza que cubra el siniestro.

VANTEVO puede ayudar en reclamaciones derivadas de daños materiales, incluyendo interrupción del negocio, así como, en reclamaciones de ingeniería relacionadas con la construcción y montaje de la Póliza de Todo Riesgo Construcción (TRC) , Riesgos de Ingeniería Civil, Responsabilidad Civil (RC), Avería de Maquinaria (AM) incluyendo Interrupción del Negocio y Pérdida de Beneficios Anticipada (ALOP) o Retraso en la Puesta en Marcha (DSU).

Los profesionales de VANTEVO tienen una amplia experiencia en el tratamiento de complejas reclamaciones en numerosas industrias distribuidas por todo el mundo.



Roberto Revenga CEO

Roberto tiene más de 40 años de experiencia como ajustador de pérdidas, principalmente en riesgos importantes y complejos. En el 99% de los siniestros en los que intervino consiguió el acuerdo entre Aseguradores y Asegurados.

Se ha especializado en Riesgos Energéticos e Industriales, incluyendo Incendios, Avería de Maquinaria y Pérdidas Consecuenciales. Fue socio fundador de reconocidas empresas internacionales de ajuste de pérdidas como RTS, Addvalora y Advanta.

Ha contribuido al desarrollo de la investigación académica de seguros al ser recientemente autor de un libro titulado “Daños y pérdidas en la industria”, publicado por AGERS (Asociación de Gestión de Riesgos de Seguros).

Idiomas: Español, Inglés y conocimientos básicos de Portugués y Francés.

Beneficios para el ASEGURADO

- Seguimiento planificado durante todo el proceso de ajuste del siniestro;
- Proporcionar un asesoramiento profesional en la preparación de la reclamación, mientras que el Asegurado emplea todo su tiempo y esfuerzos en la recuperación del negocio;
- Obtener pagos a cuenta para mantener el flujo de caja;
- Familiarización con el proceso y los requisitos de las Aseguradoras con el fin de acelerar el ajuste y la liquidación;
- Asegurar que el ajuste final sea ágil y justo y en consonancia con la cobertura de la póliza;
- Crear equilibrio con los ajustadores empleados por las Aseguradoras;
- La preparación de la reclamación puede estar cubierta por la cláusula de honorarios de Perito de Asegurado;

Beneficios para el BROKERS

- “Experiencia positiva en reclamaciones” recibida por el Asegurado;
- Mayor satisfacción y fidelización de los clientes;
- Expectativas debidamente gestionadas;
- Mas apoyo en el Ajuste y liquidación del siniestro;

Beneficios para las ASEGURADORAS

- Buéna gestión de las expectativas;
- Acelerar el ajuste de la pérdida, lo que conduce a una reducción sustancial en la duración de la reclamación y sus costes;
- Asegurados sin experiencia en siniestros por lo general se centran en recuperar su negocio lo que conduce a un proceso de reclamación largo y frustrante;
- Un período de interrupción más corto y una menor exposición de las Aseguradoras;
- Satisfacción, retención y fidelización del cliente.

Be
ne
fi.
cios



Contáctenos

Sede

Paseo de la Castellana 95
(Torre Europa)
28046 Madrid SPAIN

+34 914 187 906
+34 607 722 803
contact@vantevoclaims.com

Sucursal Brasil

Rua Boa Esperança 267
Apartado 181-B2 SÃO PAULO
SP-CEP 03401-000

+55 (11) 2251 7180
+55 (11) 99931 4161
brazil@vantevoclaims.com

Nuevas Oficinas

France
Portugal

Mexico
Colombia
Usa

China
Singapore
South Africa